

Code of Conduct

贝塔斯曼行为准则

目录

1	贝塔斯曼集团董事会关于行为准则之重要性的声明	04
2	原则	08
2.1	一般要求	10
2.1.1	遵守法律	11
2.1.2	言论自由，不怕报复	12
2.1.3	相互信任和尊重	13
2.1.4	利益冲突	14
2.1.5	保护公司财产与反欺诈	15
2.2	与业务伙伴和第三方的交往	16
2.2.1	与业务伙伴的交往	17
2.2.2	与政府及监管人员的关系	18
2.2.3	反对腐败和贿赂	19
2.2.4	公平竞争	20
2.2.5	产品安全	21
2.3	信息处理	22
2.3.1	媒体报道的独立性和责任感	23
2.3.2	知识产权保护	24

2.3.3	数据隐私和保护	25
2.3.4	财务诚信	26
2.3.5	内幕交易	27
2.3.6	介绍产品与服务	28
2.3.7	信息技术的使用与安全	29
2.3.8	保密性与公共关系	30
2.4	人与环境	32
2.4.1	人权、健康与环境	33
2.4.2	公平的工作条件	33
3	决策指南	34
4	关于行为准则的联系人	36
4.1	身边的工作环境内	39
4.2	贝塔斯曼集团总部 (Bertelsmann Corporate Center)	40
4.3	网上系统	41
4.4	申诉咨询专员 (Ombudsperson)	42
	索引	43

1

贝塔斯曼集团董事会关于行为准则之重要性的声明

各位同事：

经济成就和良好的企业公民职责是与我们公司互不可分的两大目标。因此，对于员工、业务伙伴、社会和环境的责任感和遵循道德原则的行为是我们公司价值体系不可或缺的组成部分。它体现在勾勒我们业务实践目标和基本价值观的贝塔斯曼企业文化（Bertelsmann Essentials）中，而贝塔斯曼行为准则是它的具体深化。

毫无疑问，我们开展的业务符合法律法规的规定。违法违规行为不仅与我们的价值体系相悖，同时也有损我们的声誉并可能导致严重的法律后果。违反法律、甚至牺牲公司利益以谋取私利的个人将危害公司、股东和员工。这些行为不仅降低企业的经济收益、局限公司的投资与发展能力，最终也可能将威胁到公司提供的工作岗位。

本行为准则是我们决策与行动的共同导则。它制定了具有约束力的最低标准，规范我们对公司业务伙伴和公众的负责行为以及在公司内部的行为。突出法律风险意识将帮助我们预防违反相关法律的行为。我们所有人——包括监事会、执行董事会以及员工——都有义务遵循本行为准则列出的原则。本准则对于贝塔斯曼股份两合公司（Bertelsmann SE & Co. KGaA）、贝塔斯曼管理公司（Bertelsmann Management SE）以及贝塔斯曼股份两合公司控制管理的所有公司具有同等约束力。基于本准则，RTL集团和古纳雅尔两家下属集团已建立其各自相应的行为准则。

关于本行为准则，我们想强调以下三点：

- 完善的人格和正确的判断力无可取代。为了履行我们的企业责任，所有人都必须了解与各自职责相关领域的法律法规，并对遵守法律法规承担个人责任。
- 管理人员尤其有义务以身作则。贝塔斯曼每一位管理人员都有责任在言行中体现我们的价值观，成为企业文化的榜样并对任何违背法律或公司原则的业务行为采取行动。
- 公司及其管理层也有责任创建能够公开讨论、不怕报复的环境。这特别适用于违反行为准则的情况。无论是谁，一旦发现此类违反准则行为，应当能够把该情况反映给他（她）身边工作环境中值得信赖的相关人员。如果这种做法在某些情况下不可行或不可取，贝塔斯曼员工可以寻找并求助其他联系人员，特别是廉正与合规部 (Integrity & Compliance) 门的同事。这些联系人员的联系方式已收录在本准则中。

公司的持续发展和成就在很大程度上取决于我们能够共同分担公司的社会责任以及维护我们作为可信赖业务伙伴的良好声誉。感谢大家通过各自诚信正直的行动为实现此目标所做的贡献。

贝塔斯曼股份两合公司 (Bertelsmann SE & Co. KGaA)
执行董事会

2

原则

2.1

一般要求

无论何处开展业务，我们都遵守相关的地方、国家和国际法律法规。

2.1.1 遵守法律

- › 在业务开展之地遵守一切相关的地方、国家或国际法律法规是我们在全球取得业务成功的重要保证。违反法律法规的行为会产生严重后果，比如刑事犯罪、罚款或声誉损害。
- › 贝塔斯曼的所有管理者都必须熟悉与其责任范围相关的基本法律、法规和公司政策。全面了解适用的法律和公司政策对于因其特定职能或被任命的职位而负有确保合规职责的管理人员尤其重要（如执行董事以及合规、财务、人力资源、法律、审计和风险管理部的管理人员）。
- › 某些国家、行业或市场以及某些业务伙伴的规则可能比本行为准则中所描述的更为严格。在这种情况下，员工应以更为严格的规则为准。
- › 如果不确定某项决策是否符合法律要求，应联络第4章（“关于行为准则的联系人”）中所列出的企业内部律师或相关人员以获得帮助或予以澄清。

2.1.2

言论自由，不怕
报复

我们的员工可以自由发表言论而不必担心遭受报复。严禁报复善意举报公司内不当行为的员工。

- > 允许自由发表言论能帮助防范不当行为与发现和纠正不当行为。因此，我们鼓励开放式的工作环境，在这种环境中，员工可以无所顾忌地向上司或管理人员举报问题或提出批评意见。管理人员有责任鼓励开放式的对话以支持员工并通过公平客观的方式解决他们的质疑。
- > 绝不容忍对善意举报可疑或实际不当行为的员工进行威胁或报复。“善意”举报不当行为是指员工深信自己的描述符合事实，无论此后的调查结果如何。
- > 如果员工觉得不方便直接向其当地公司的管理者或其他人质疑或者他们向当地公司的质疑没有任何效果，我们则鼓励他们使用第4章（“关于行为准则的联系人”）中所列的资源寻求帮助。这些联系人的信息也可通过以下链接获取：

www.integrity.bertelsmann.com。

我们在交往中互相尊重和信任，构建一个杜绝歧视的工作环境。

2.1.3 相互信任和尊重

- 每个人都有权得到尊重、平等和公平的对待。我们致力于机会均等并鼓励创建充满尊重和多样性的工作环境；在这种环境中，每个人的价值和尊严都得到肯定与维护，每个人都得到礼貌、正直和尊重的对待。严禁骚扰、欺负或恐吓行为。
- 在所有关于招聘、雇佣、实行纪律处分和提拔以及其他聘用条件的决策中，必须杜绝一切非法的歧视性行为。我们不容忍因种族、国家或民族、性别、怀孕、婚姻、是否育有子女、年龄、残障、宗教或信仰、性取向或有关反歧视法或公司政策中所列举的任何其他特征而歧视员工或应聘者的行为。

我们把可能或确实存在的利益冲突及时透明化，以便调查和解决问题。

2.1.4 利益冲突

- › 在日常工作中我们可能会遇到利益冲突，即某项对公司最有利的决策与我们的个人利益不一致。利益冲突可能导致员工在做决策时难以客观地从公司的利益出发。
- › 在利益冲突可能发生或确实存在的情况下，当事员工必须向其管理者或企业高层报告，并及时找出解决方案。

我们应负责地使用公司资产、 产品和其他资源。

2.1.5 保护公司财产与 反欺诈

- ▶ 我们推崇负责地使用和处理公司的有形或无形资产，例如产品、办公器材、信息技术设备和知识产权。
- ▶ 公司财产只允许被用于规定的业务目的。不允许将公司财产用于不合理的私人用途、非法用途或其他未经准许的用途。
- ▶ 严禁任何形式的欺诈，无论公司财产或第三方财产是否受其影响。设定充分的控制措施防止任何形式的欺诈活动（如诈骗、盗用公款、偷窃、挪用、逃税和洗钱）。

2.2

与业务伙伴和第三方的交往

在同他人交往时，我们诚信行事，也期望业务伙伴遵守法律。

2.2.1 与业务伙伴的交往

- › 我们的业务伙伴（如客户、供应商、代理人和咨询顾问）期望可以信赖其贝塔斯曼合作伙伴遵守法律。这要求我们了解对业务伙伴应承担的合同义务。
- › 相应的，我们也应尽力确保业务伙伴的业务操作遵守相关法律的规定。
- › 国家和国际法律规范了进出口以及国内贸易，包括货物，技术，服务，还规范了特定产品的处理以及资本流动与支付。我们必须使用合理的程序以确保同第三方的交易不违反现行的经济禁运或贸易管制、进出口管制等规定或恐怖融资防范规定。

2.2.2
与政府及监管人员
的关系

我们同所有的政府监管人员和机构保持正当合法的良好关系。

- > 同政府部门的业务关系常常受控于特别严格的要求。与政府、监管机构和公职人员打交道时，我们的行为应正直、透明和合法。与政府机构的来往可以发生在日常的业务活动中（申办许可证或批准证，签署合同）、在政治游说以及回应政府或监管机构的各种询问或查询（如法庭传讯、调查、法律程序）的过程中。
- > 不论受到政府机构的何种询问，我们都建议员工立即联络其在公司的高级管理层和公司内部法律顾问寻求协助，然后再采取进一步的行动以确保遵守所有的法律要求。

我们谴责所有形式的腐败和贿赂。

2.2.3 反对腐败和贿赂

- 在贝塔斯曼，严禁以任何形式向任何人行贿或接受来自任何人的贿赂，无论是公职或私营部门人员。
- 旨在维系友好关系或展示产品或服务的合理善意的招待费、推广费或其他业务费用是开展业务的合法组成部分。
- 然而，此等优惠必须满足以下条件才可以提供或接受：有助于合法的业务目的并且不是为获得或给予不正当的优惠。此等优惠不可具有过高价值并且不可超过业务实践的惯例限额或接收人的正常生活标准。一般而言，不应向公职人员提供任何优惠。
- 要极为谨慎地对待赞助或“慈善捐款”的请求或提议，以确定该请求或提议不是变相贿赂。
- 贝塔斯曼反腐及诚信政策可就此提供进一步的指导，该政策可通过以下链接获取：www.anticorruption.bertelsmann.com。

我们遵守适用的反垄断法和竞争法并在处理相关问题时咨询反垄断法与竞争法方面的公司法律专家。

2.2.4 公平竞争

- > 几乎所有的国家都颁布了禁止与竞争方、供应商、分销商或经销商建立任何影响公平竞争关系和协定的法律。这些被禁行为范围广泛，包括协定价格、竞争者之间瓜分客户群和市场、联合抵制反对竞争以及其他不公平竞争手段。我们支持公平竞争，严守有关法律。

我们为客户开发安全的产品和服务。

2.2.5 产品安全

- › 我们视自己为客户的业务伙伴。与客户建立持久的关系有利于我们取得业务成功。因此，我们致力于向客户提供安全、优质的产品与服务。
- › 我们绝不允许公司的产品和服务存在可能有损健康或财产的缺陷或安全隐患。

2.3

信息处理

在收集和传播新闻信息时我们一贯保持编辑和采访的独立性。

2.3.1 媒体报道的独立性和责任感

- › 报道和采访的独立性是我们出版、广播和新闻报道工作的基础。作为舆论制造者，我们明白并审慎对待自己对公众所担负的责任。
- › 我们对于新闻采访报道不施加内部影响，也不屈从于外部的政治或经济势力。
- › 我们遵守现行法律、规定和公司政策，严格区分编辑内容和商业广告。
- › 公司的高级管理层不得影响我们编辑人员的编辑决策或独立性。
- › 编辑人员将坚持尊重隐私并认真负责地处理信息、意见和图像。

2.3.2

知识产权保护

我们尊重和保护各种知识产权和受保护的内容。

- > 作为一家媒体公司，保护知识产权对我们的业务尤为重要。
- > 受保护的知识产权包括所有脑力劳动的产物，无论其是否具有商业价值。这包括但不限于受到有关法律（版权、商标、专利）保护或商业机密保护的文学作品、音乐、电影、电视节目、图形作品和软件。
- > 知识产权侵权行为包括但不限于：未经允许展示、散布或表演版权受保护的材料以及未经授权创建并散布受保护的知识产权的复制品。

我们严格依照法律和政策收集、存储、使用和传输个人数据及信息。

2.3.3 数据隐私和保护

- › 我们依照适用法律和政策细心谨慎地收集、存储、使用或传输有关员工、客户或第三方人员的个人数据（例如：姓名、住址、电话号码、出生日期、健康状况等）。
- › 参与收集、存储、使用或传输个人数据的员工将从相应的法律部门和公司数据保护职员处得到建议和支持。

2.3.4
财务诚信

在业务经营、记录保管和财务报告管理中，我们遵守规定，保持诚信与透明。

- > 与公司业务相关的交易和资料管理必须准确与合法。我们依照《贝塔斯曼集团财务申报指南》（Bertelsmann SE & Co. KGaA Financial Reporting Guidelines）和法律要求对所有的业务交易、资产和债务制作正确的文档记录。
- > 保证记录保管的完整性要求我们所有业务活动中的记录都具有高标准的准确度、完备度和可追溯性。
- > 不得故意使财务账目、文件、合同和其他公司信息中含有错误或误导性的信息。严禁篡改资产负债表。

我们依照内幕交易的有关法律 以及公司政策来对待我公司或 其他公司的内幕信息。

2.3.5 内幕交易

- 法律禁止在证券交易或其他金融工具交易中使用和与他人分享内幕信息。
- 内幕信息是关于非公开情况的具体信息，且这类情况信息如果公之于众，将会严重影响证券或类似金融工具的价格。此类情况的例子包括：利润增长或下降、主要合同、并购计划、重要新产品或公司领导层的重大人员变动。
- 与内幕交易相关的条款和义务范围可能因国家而异，因此有关人员应当向公司的内部法律顾问咨询求助，以确保其行为符合相关法律。

在广告和市场营销活动中，我们对我们的产品和服务不蓄意做误导性和不实说明。

2.3.6 介绍产品与服务

- > 诚实介绍我们的产品和服务意味着我们始终实事求是地对产品和服务做说明。
- > 关于产品或服务的误导性或虚假信息可能损害我们的客户和声誉。这违反我们的原则，是被禁止的。
- > 市场营销、广告以及销售部门的同事尤其需要遵守这些指导方针。

我们将工作场所的信息技术用于正当工作目的，并帮助保护公司的系统和设备不受内外的威胁。

2.3.7 信息技术的使用 与安全

- 日常工作中我们需要经常使用信息技术和处理数据。这就需要我们采取相应的安全措施（密码保护、使用可靠的技术和经许可的软件等），以保护知识产权和个人数据。无视必要的安全措施可能引起严重后果，比如数据损失、个人数据被窃取或版权受到侵害。
- 由于数码信息传播迅速、容易复制并且不易销毁，所以我们应极其谨慎地对待通过电子邮件、语音留言、附件和下载文件传播的内容。
- 我们有义务将公司提供的信息技术系统用于合法的工作用途，而不适用于过分或不合适的个人活动或违反职业道德和违法的活动。
- 所有员工都需要知道：与工作岗位相关的所有信息技术系统皆为公司财产。
- 所有员工都有义务采取必要措施，防止信息技术系统遭到来自公司内外的错误使用和威胁（比如滥用分配的密码或从互联网上下载不当资料）。如有相关问题或担忧，我们应该咨询信息技术部门的同事。

我们保护机密信息，防止其遭到未经授权的披露和使用。我们在公共声明中保护公司名誉。

2.3.8

保密性与公共关系

- > 机密信息是指仅提供给指定接收人的信息，不得在内部传播或向外界公布。它可以体现为多种形式（数字形式、实体形式等），例如记录、报告、合同、财务和个人数据、调查、诉讼、创造性作品、知识产权和新业务计划或产品等。
- > 在公共场所谈论机密信息或未经授权将关于公司或客户的信息与第三方（如媒体或竞争方）分享，都属于泄密行为并且可能触犯相关的反垄断法。
- > 有权接触高度敏感性信息（财务、人力资源、司法、新产品开发信息以及关于其他公司的内幕信息等）的员工即使对同事也必须严格保密而且在向第三方透露这些信息时必须事先进行法律上的咨询。在这种情形下，评估是否应当签订保密协议十分重要。
- > 使用社交媒体时，我们需明确自己对公司名誉的责任。我们不分享机密或敏感的公司信息并尊重同事和业务伙伴的隐私。
- > 依照贝塔斯曼统一口径规定，对有关我们公司的任何媒体询问都必须立刻转给公司公共关系部、高级管理层或由他们指定的人士处理。

2.4

人与环境

尊重人权、保护健康与环境是我们企业责任中不可缺少的组成部分。

- › 我们尊重员工和有业务关系的第三方的尊严与个人权利。
- › 我们根据相关的法律法规，维护自由结社和参与集体谈判的权利。我们谴责强迫劳动、使用童工以及任何形式的剥削或歧视，严格遵守适用法律。
- › 在产品生产、产品分销和服务提供的过程中，我们致力于从环保责任出发，获取和使用自然资源（能源、水、材料和土地）。
- › 我们将通过遵守所有适用的卫生和安全法律及标准为员工提供健康安全的工作环境。公司管理人员尤其须遵守相关法律和管理规定，确保落实合适的健康、安全和保安措施。

2.4.1 人权、健康与环境

确保公平的工作条件是我们企业文化不可分割的一部分。

- › 我们遵守保护公平工作条件的法律要求，包括关于报酬、工时和隐私的法律规定。

2.4.2 公平的工作条件

3

决策指南

如果您不确定某一特定行动或决策是否符合本行为准则的要求，请考虑以下若干问题。

- > 我的行动或决策符合法律和公司政策吗？
- > 我能做出客观的、最符合公司的利益且不谋取任何与此相冲突的私利的决策吗？
- > 我能本着良心做出该决策吗？
- > 如果我的行动或决策被公之于众，我会不会感觉舒服？我的决策是否能经得起第三方的审查？
- > 我能肯定自己的行动或决策不会有损公司声誉吗？

如果您能问心无愧地对所有以上问题做出肯定的回答，那么您的决策或行动很可能是正确的。如果您对其中某一问题没有把握，则您应该在采取行动或做出决策之前寻求适当的咨询。下一章将描述您可以使用的资源。

4

关于行为准则的 联系人

在贝塔斯曼，您若有咨询的需要、想讨论某一潜在的不当行为或想就改进合规程序提出建议，总能找到适当的途径。

通过向直接相关的人员建设性地提出或从当地联系人处获得协助，很多关于工作场所行为的疑虑能够得到解决。其他问题，例如违法业务行为，可能需要您反映给当地环境之外的人员才能得到更好的处理。

对于善意反映可疑不当行为的员工不得打击报复（参见2.1.2“言论自由，不怕报复”）。员工若遭报复，应联络贝塔斯曼廉正与合规部 (Integrity & Compliance) 部门。

以下资源可供员工和第三方使用。



4.1

身边的工作环境中

在您身边的工作环境中，您可向以下人士求助，讨论关于行为准则的问题或举报违规行为；例如：

- › 您的上级主管
- › 您所在公司的高级管理层
- › 人力资源部、法律部、财务部、审计部或您的职工代表（如适用）。

在www.integrity.bertelsmann.com网页上您可以找到贝塔斯曼各子公司的联系人名单。



4.2

贝塔斯曼集团总部

(Bertelsmann Corporate Center)

如果您的疑虑不方便反映给本地公司部门解决或您的质疑未能在本地得到有效解决，您还可以联络贝塔斯曼集团总部的相应部门，特别是廉正与合规部 (Integrity & Compliance) 部门。贝塔斯曼廉正与合规部 (Integrity & Compliance) 部门的一项重要职责是支持与行为准则相关的咨询并确保举报的违规行为得到调查。调查尽可能保密并根据数据保护的要求进行。

廉正与合规部 (Integrity & Compliance)

德国：

电话 +49 (0) 52 41-80-421 01

传真 +49 (0) 52 41-80-642 101

美国：

电话 +1 212 782-10 57

传真 +1 212 782-10 59

integrity@bertelsmann.com

www.integrity.bertelsmann.com

审计部

电话 +49 (0) 52 41-80-722 39

传真 +49 (0) 52 41-80-12 06

audit@bertelsmann.com

人力资源部

电话 +49 (0) 52 41-80-418 00

传真 +49 (0) 52 41-80-66 10

corporateHR@bertelsmann.com

法律部

电话 +49 (0) 52 41-80-21 92

传真 +49 (0) 52 41-80-62 192

legal@bertelsmann.com

法律部——反垄断

电话 +49 (0) 52 41-80-21 92

传真 +49 (0) 52 41-80-62 192

antitrust@bertelsmann.com

以上所有部门均使用下列邮政地址：

Bertelsmann SE & Co. KGaA

Carl-Bertelsmann-Str. 270

33311 Gütersloh

Germany

电话 +49 (0) 52 41-80-0

传真 +49 (0) 52 41-80-623 21

www.bertelsmann.com



4.3

网上系统

您也可以使用网上系统来举报严重违反行为准则的行为，特别是非法业务活动。该系统提供多种语言的使用环境并可以通过保密和特别加密方式为您提供与贝塔斯曼廉正与合规部 (Integrity & Compliance) 部门安全对话的机会。

www.cn.reportconcerns.com



4.4

申诉咨询专员 (Ombudsperson)

您还可以联络贝塔斯曼指派的外部申诉咨询专员。申诉咨询专员的职责是为就举报和解决任何可疑重大违反行为准则的行为（特别是违法的业务实践）寻求保密指导的询问者提供一个中立和独立的渠道。申诉咨询专员与所有求助者的交流都严格保密，不会披露包括询问者身份在内的机密交流信息，除非询问者允许披露此信息。

所有申诉咨询专员都说英语。您可以用任何语言进行书面交流。欲了解更多可用的语言，请访问：

www.integrity.bertelsmann.com。

欧洲、非洲、亚洲和澳大利亚申诉咨询专员 (Ombudsperson) (位于德国)

ombuds@discussconcerns.com

电话：+49 (0) 32-211 11 23 39

免费电话：0800-664 7879（仅限德国）

北美和南美洲申诉咨询专员 (Ombudsperson) (位于美国)

ombuds2@discussconcerns.com

电话：+1 646-981-0753

免费电话：877-278-0303（仅限美国）

索引

A

安全 21, 29, 33

B

办公器材 15

版权 24, 29

保密 25, 30, 40, 41, 42

报复 7, 12, 38

编辑独立性 23

剥削 33

不公平竞争手段 20

不实 28

C

财务报告 26

财务诚信 26

残障 13

产品安全 21

产品和服务说明 28

出口管制 17

篡改资产负债表 26

D

代理人 17

盗用公款 15

抵制 20

第三方 16 17, 30, 33, 38

F

法律建议 11, 18, 20, 25, 27, 30,
38, 39, 40

反垄断 20, 30, 40

反垄断法 20, 30

符合法律 6

腐败 19

G

个人权利 33

个人数据 25, 29

公共关系 30

公共声明 30

公平工作条件 33

公平竞争 20

公司财产 15, 29

公职人员 19

工作条件 33

供应商 17, 20

管理人员 7, 11, 12, 33

广告 23, 28

国家 13

H

怀孕 13

环境 6, 33

贿赂 19

J

机会均等 13

集体谈判 33

集团总部 40

记录保管 26

健康 21, 25, 33

进口管制 17

禁运 17

经济禁运 17

竞争法 20

举报 40

捐款 19

K

恐怖融资 17

恐吓 12, 13

L

利益冲突 14

联系人 7, 11, 12, 36

廉正与合规部 (Integrity &
Compliance) 7, 38, 40, 41

M

贸易管制 17
媒体独立性 23
密码 29
民族 13

N

内幕交易 27
内幕信息 27, 30
年龄 13
挪用 15

Q

欺负 13
歧视 13, 33
强迫劳动 33
窃取 29
区分编辑内容和商业广告 23

R

人权 33

S

骚扰 13
社交媒体 30
申诉咨询专员
(Ombudsperson) 42
使用办公器材 15
市场营销 28
是否育有子女 13
数据保护 25, 40
数据保护职员 25
数码信息 29

T

逃税 15
童工 33
统一口径规定 30
偷窃 15

W

网上系统 41
威胁 29
误导性信息 28

X

洗钱 15
销售 20, 28
协定价格 20
新闻独立性 23
信息处理 22, 27
信息技术安全 29
行贿 19
性别 13
性取向 13
许可证 18

Y

业务伙伴 6, 7, 11, 17, 30
依照法律 25
疑虑 38, 40
隐私 23, 25, 30, 33

Z

- 赞助 19
- 诈骗 15
- 招待 19
- 政府 18
- 政府部门 18
- 政府关系 18
- 政府监管人员 18
- 政治游说 18
- 证券 27
- 知识产权 15, 24, 29, 30
- 质疑 12, 40
- 资本流动 17
- 资产 15, 26
- 咨询顾问 17
- 自由发表言论 12
- 自由结社 33
- 宗教 13
- 遵守法律 7, 11, 17, 18, 20,
23, 33
- 尊重 13

德国：

Bertelsmann SE & Co. KGaA | Integrity & Compliance

Carl-Bertelsmann-Str. 270 | 33311 Gütersloh

电话：+49 (0) 52 41-80-421 01 | 传真：+49 (0) 52 41-80-642 101

integrity@bertelsmann.de | www.integrity.bertelsmann.de

美国：

Bertelsmann, Inc. | Integrity & Compliance

1745 Broadway | New York, NY 10019

电话：+1 212 782-10 57 | 传真：+1 212 782-10 59

integrity@bertelsmann.com | www.integrity.bertelsmann.com

出版日期：2013年4月

行为准则的最新版本、更新及其他贝塔斯曼廉正与合规信息请参

见www.integrity.bertelsmann.com。

