

# Code of Conduct

Кодекс поведения компании  
Bertelsmann

# Содержание

<b>1.0</b>	<b>Предисловие</b>	<b>4</b>
<b>2.0</b>	<b>Принципы</b>	<b>8</b>
2.1	Основные требования	10
2.1.1	Соблюдение закона	11
2.1.2	Свобода высказывания	12
2.1.3	Взаимное уважение и доверие	13
2.1.4	Конфликт интересов	14
2.1.5	Защита имущества компании	15
2.2	Коллективная ответственность	16
2.2.1	Права человека	17
2.2.2	Справедливые и благоприятные условия труда	18
2.2.3	Охрана окружающей среды и климата	19
2.3	Деловые партнеры и сторонние организации	20
2.3.1	Взаимодействие с деловыми партнерами	21
2.3.2	Противодействие коррупции и взяточничеству	23
2.3.3	Добросовестная конкуренция	24
2.3.4	Отношения с органами государственной власти	25
2.3.5	Безопасность продукции	26
2.4	Контент, информация и финансы	28
2.4.1	Независимая отчетность и ответственность за информационный контент	29
2.4.2	Защита интеллектуальной собственности	30
2.4.3	Конфиденциальность и защита данных	31
2.4.4	Финансовая безупречность	33
2.4.5	Инсайдерские сделки	34
2.4.6	Заявления о продукции и услугах	35
2.4.7	Использование информационных технологий и безопасность	36
2.4.8	Конфиденциальность и общение	37



<b>3.0</b>	<b>Руководство по принятию решений</b>	<b>38</b>
<b>4.0</b>	<b>Высказывание опасений и сообщение о нарушениях</b>	<b>42</b>
4.1	Контакты в местной рабочей среде	46
4.2	Контактные лица в центре Bertelsmann Corporate Center	47
4.3	Система Speakup	48
4.4	Ombudsperson (Омбудсмен)	49
4.5	Обязанность сообщать о серьезных нарушениях нормативно-правового соответствия	50
<b>5.0</b>	<b>Дополнительная информация</b>	<b>52</b>

Уважаемые коллеги!

Важными элементами корпоративной культуры Bertelsmann являются предпринимательская ответственность и порядочность. Мы стремимся к успеху, соблюдая все корпоративные правила и внешние регламенты.

Соблюдение стандартов является приоритетным для руководства компании. В этом нам необходима ваша поддержка. Только благодаря сотрудничеству мы сможем обеспечить полное соблюдение требований. Руководство Bertelsmann осознает, что является образцом для подражания.

Отношения между нашими сотрудниками и деловыми партнерами основаны на взаимном уважении и доверии. Мы выступаем против нарушений закона и не допускаем ни притеснений, ни дискриминации.

В Code of Conduct компании Bertelsmann изложены стандарты коммерческой деятельности, руководство по принятию трудных решений и перечень контактных лиц, готовых ответить на вопросы и принять сообщение о проблемах. Весь персонал компании Bertelsmann — наблюдательный совет, руководство, сотрудники всех уровней — обязаны соблюдать принципы, утвержденные в настоящем Кодексе.

Bertelsmann придает большое значение свободе предпринимательства, доверяя сотрудникам действовать свободно и ответственно. Также у нас приветствуется открытое обсуждение спорных ситуаций. Обязанность всех руководителей - быть открытыми для обсуждения методов работы компании, рабочей среды, собственного поведения или поведения других сотрудников.

При возникновении проблемы или в случае выявления несоответствия, компания всегда готова прийти на помощь — на местном уровне или через альтернативные каналы, которые указаны в настоящем Code of Conduct.

Благодарим вас за личный вклад в соблюдение корпоративных стандартов и за соответствие культуре правовых и этических норм компании Bertelsmann.

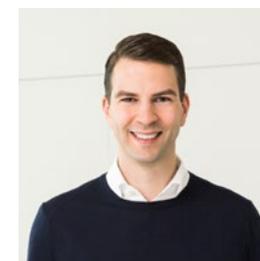
Руководство компании

# 1.0 Предисловие



**Томас Рабе**

Председатель и генеральный директор Bertelsmann, генеральный директор RTL Group



**Карстен Коесфельд**

Член руководства компаний Bertelsmann, Bertelsmann Investments и Financial Solutions



**Рольф Хеллерманн**

Финансовый директор Bertelsmann



**Иммануэль Хермрек**

Директор по управлению персоналом Bertelsmann



RTL



Penguin  
Random  
House



BMG



arvato  
group



Bertelsmann  
Marketing  
Services



Bertelsmann  
Education Group



BI Bertelsmann  
Investments



# 2.0 Принципы



# 2.1

## Основные требования

### 2.1.1

#### Соблюдение закона

- Соблюдение всех применимых законов и нормативных актов является для нас обязательным и критически важным для успешной деятельности наших компаний во всем мире. Любое нарушение законов или нормативных актов может иметь серьезные последствия как для компании, так и для сотрудников, например, судебные преследования, дисциплинарные меры взыскания, штрафы и подрыв репутации.
- По каждому полученному сообщению о неправомерных действиях мы проводим расследование. Пресекаем нарушения и принимаем соответствующие меры.
- В частности, руководители (сотрудники, в круг обязанностей которых входит управление финансами или персоналом) обязаны знать положения основных законов, нормативных актов и корпоративных политик, регулирующих их сферы ответственности.
- В отдельных странах, отраслях или рынках, а также в отношениях с конкретными деловыми партнерами могут существовать более строгие правила, чем в данном Code of Conduct. В таких случаях сотрудники обязаны придерживаться более строгих стандартов.
- Если у вас возникли сомнения в обоснованности решения с юридической точки зрения, то за помощью и разъяснениями следует обратиться в соответствующий юридический отдел или к другому лицу, указанному в разделе 4 («Высказывание опасений и сообщение о нарушениях»).

При любых обстоятельствах мы соблюдаем все применимые местные, национальные и международные законы и нормативные акты.

## 2.1.2

### Свобода высказывания

- Возможность свободно высказываться помогает предотвратить совершение неправомерных действий, выявлять их, а также устранять последствия уже совершенных действий. Мы приветствуем критическое и творческое мышление, ценим открытую рабочую среду, в которой сотрудники могут обращаться к непосредственным руководителям или высшему руководству и без опасений озвучивать проблемы или высказывать критику. Руководители приветствуют открытый диалог, поддерживают сотрудников и решают проблемы справедливо и объективно.
- Не допускается запугивание или преследование сотрудников, которые добросовестно сообщают о предполагаемых или фактических нарушениях. «Добросовестно» означает, что человек считает собственные утверждения правдивыми, независимо от того, окажутся ли они такими после проведения расследования.
- Намеренное предоставление ложной информации о неправомерных действиях с целью умышленного обвинения другого лица является нарушением нормативных требований и влечет за собой принятие надлежащих мер.
- Если сотрудники испытывают дискомфорт, сообщая о проблемах контактному лицу в местной рабочей среде, или если такое сообщение оказалось неэффективным, рекомендуется связаться с одним из лиц, указанных в разделе 4 («Высказывание опасений и сообщение о нарушениях»).

Мы призываем сотрудников свободно высказываться, не опасаясь ответных мер. Запрещено преследование лиц, добросовестно высказывающих опасения в отношении неправомерных действий в компании.

## 2.1.3

### Взаимное уважение и доверие

- Каждый человек имеет право на справедливое, уважительное и достойное отношение. Мы стремимся к разнообразию, инклюзивности и предоставлению равных возможностей, приветствуем уважительную и толерантную рабочую обстановку, в рамках которой признаются и ценятся уникальные способности каждого сотрудника. Не допускается сексуальное преследование, дискриминация, расизм, запугивание или преследование, злоупотребление должностными полномочиями, запугивание, угрозы или любые другие формы домогательств.

Мы относимся друг к другу с взаимным уважением и доверием и не допускаем притеснений или дискриминации.

- Мы не допускаем дискриминацию по признаку расы, национального или этнического происхождения, пола, гендерной идентичности или гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, беременности, семейного положения или наличия детей, возраста, инвалидности, религии или убеждений, а также любых других характеристик в рамках применимых законов или политики компании в отношении дискриминации.



## 2.1.4

### Конфликт интересов

Мы раскрываем потенциальные или фактические конфликты интересов и решаем их в кратчайшие сроки.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guidelines on **Anti-Corruption and Integrity**.

- В повседневной работе могут возникать ситуации, когда коммерческое решение, отвечающее интересам компании, противоречит личной заинтересованности сотрудников.
- Конфликт интересов может затруднить принятие непредвзятых решений, максимально соответствующих интересам компании.
- Сотрудники, у которых возникает потенциальный или фактический конфликт интересов, обязаны незамедлительно сообщить о такой ситуации непосредственному руководителю или высшему руководству компании для оперативного решения.

## 2.1.5

### Защита имущества компании

- Мы бережно и ответственно относимся ко всем типам имущества компании, таким как продукция, рабочие материалы, информационно-техническое оборудование или интеллектуальная собственность.
- Имущество компании используется по прямому назначению и не используется в необоснованных или ненадлежащих личных целях.
- Запрещены любые формы мошенничества, хищение, кража, незаконное присвоение или уклонение от уплаты налогов, независимо от того, пострадало ли имущество компании или третьих лиц.

Мы с должной ответственностью относимся к собственности и иному имуществу компании.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guidelines on **Anti-Corruption and Integrity**.



## 2.2

# Коллективная ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 2.2.1

#### Права человека

- Мы уважаем права человека, права личности и достоинство сотрудников и всех третьих лиц.
- Мы поддерживаем как право свободы на участие в ассоциациях, так и право на участие в переговорах о заключении коллективных договоров в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.
- В компании Bertelsmann не допустимы принудительный или детский труд, все формы современного рабства и торговли людьми, а также любые формы эксплуатации, и мы строго соблюдаем применимые законы.

Мы обязуемся соблюдать принципы Всеобщей декларации прав человека и Глобального договора под эгидой Организации Объединенных Наций. От наших поставщиков и деловых партнеров мы также ожидаем приверженности данным ценностям.

## 2.2.2

### Справедливые и благоприятные условия труда

- Мы соблюдаем нормативные акты, которые обеспечивают справедливые условия труда, в том числе регулируют оплату труда, рабочее время и конфиденциальность.
- Мы соблюдаем все применимые законы и стандарты в области охраны труда и обеспечиваем сотрудникам условия работы, отвечающие требованиям безопасности и гигиены.
- Мы используем стабильные и прозрачные системы оплаты труда. Они обеспечивают заработную плату, которая отражает рынок труда, круг обязанностей и результаты работы, а также учитывает особые условия коммерческой деятельности.

Обеспечение справедливых условий труда и условий работы, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

## 2.2.3

### Охрана окружающей среды и климата

- Мы соблюдаем все применимые нормы по охране окружающей среды совместно с внутренними нормами компании, например, в отношении охраны климата и закупки бумаги.
- Мы стремимся повысить рациональное потребление ресурсов и энергии в производстве и распространении продукции и услуг, чтобы минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и достичь климатической нейтральности к 2030 году.
- Мы с должной ответственностью закупаем и потребляем энергетические и водные ресурсы.

Защита окружающей среды и климата является неотъемлемой частью коллективной ответственности нашей компании.



## 2.3

# Деловые партнеры и сторонние организации

### 2.3.1

#### Взаимодействие с деловыми партнерами

- Наши деловые партнеры (например, заказчики, клиенты, поставщики, представители и консультанты) ожидают от Bertelsmann надежных партнерских отношений, в основе которых лежит соблюдение законов. Для этого необходима хорошая осведомленность о договорных обязательствах перед деловыми партнерами.
- Мы тщательно проверяем личность и профессиональную добросовестность потенциальных деловых партнеров (проверка правоспособности контрагентов). Если в процессе такой проверки или в ходе сотрудничества мы обнаруживаем, что деловой партнер использует ненадлежащие или незаконные методы ведения деятельности, мы немедленно обратимся за консультацией в отдел Integrity & Compliance.
- Мы принимаем справедливые и беспристрастные решения о закупках на основе объективных критериев, таких как качество, цена, обслуживание, надежность, доступность, техническое исполнение, исполнение контрактов, рациональное использование ресурсов и энергии, воздействие на окружающую среду.
- Мы принимаем адекватные меры для обеспечения того, чтобы сделки с третьими лицами не нарушали текущие экономические эмбарго, списки санкций, правила регулирования торговли, механизмы импортного или экспортного контроля или правила, регулирующие предупреждение финансирования терроризма.
- Мы соблюдаем обязательства по предотвращению отмывания денежных средств и минимизируем общий риск отмывания денежных средств путем проведения надлежащей проверки третьих лиц.

В отношениях с другими лицами мы действуем добросовестно и ожидаем, что наши деловые партнеры также действуют в рамках закона.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guideline **BeTrade Compliance**.



## 2.3.2

### Противодействие коррупции и взяточничеству

- Мы не приемлем никакие формы получения или дачи взятки, это касается и государственных служащих, и должностных лиц, и деловых партнеров.
- Подарки и знаки признательности допустимы в соответствии с определенными правилами при условии, что они либо связаны с рекламными мероприятиями, либо предназначены для развития деловых отношений или демонстрации товаров или услуг.
- Такие преимущества могут быть предоставлены или приняты лишь в том случае, если они служат законной деловой цели и не предназначены в качестве компенсации в обмен на незаконное или ненадлежащее преимущество. Преимущество не должно иметь неоправданно высокую ценность и не должно выходить за рамки общепринятой деловой практики или уровня благосостояния получателя. Принимая или предлагая подарки или развлекательные мероприятия, необходимо соблюдать внутренние корпоративные правила, в частности, процедуру утверждения.
- Пожертвования и спонсорская деятельность, как правило, разрешены, но не должны использоваться для получения незаконных деловых преимуществ. Мы не скрываем выгодных предложений или преимуществ, которые могут привести к коррупционному риску.

Мы осуждаем все формы  
коррупции и взяточничества.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann **Anticorruption & Integrity и Donations, Sponsoring & Memberships.**

## 2.3.3

**Добросовестная конкуренция**

Мы обязуемся соблюдать принцип добросовестной конкуренции. Мы соблюдаем применимое антимонопольное законодательство и консультируемся с юридическим отделом Bertelsmann (legal) по вопросам антимонопольного законодательства и конкуренции.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guideline on **Antitrust Law Compliance**.

- Практически во всех странах на законодательном уровне запрещены отношения или договоренности с конкурентами, поставщиками, дистрибьюторами или дилерами, которые могут создать препятствие для конкуренции в рыночных отношениях. Такие законы применимы к широкому кругу действий, в частности, к фиксации цен, локализации клиентов или территорий продаж среди конкурентов, антиконкурентным бойкотам и другим недобросовестным методам конкуренции.
- Мы незамедлительно пресекаем любые нарушения.

## 2.3.4

**Отношения с органами государственной власти**

- Деловые отношения с государственными органами часто требуют соблюдения особо строгих требований. Во всех отношениях с государственными и регулирующими органами и должностными лицами мы действуем честно и прозрачно, с соблюдением применимых законов и собственных внутренних правил. Взаимодействие с государственными организациями может происходить, например, в процессе обычной коммерческой деятельности (получение необходимых лицензий или одобрений, или заключение контрактов), в рамках участия в политическом лоббировании или при ответе на запросы или обращения государственных и регулирующих органов (в частности, повестки в суд, расследования и судебное производство).
- Мы не предлагаем подарки государственным служащим. Поощрение государственных служащих ограничивается недорогими знаками признательности, в соответствии с регламентом и с условием предварительного согласования.
- В случае правительственных обращений любого рода необходимо немедленно связаться с высшим руководством компании и соответствующим юридическим отделом.
- Если для определенной деятельности требуется официальная лицензия (для организации или для сотрудника), то мы не ведем коммерческую деятельность в соответствующей области до тех пор, пока не получим необходимую лицензию. В случае аннулирования или истечения срока действия лицензии (включая применимые льготные периоды, при наличии таковых), мы остановим ведение коммерческой деятельности до момента выдачи новой лицензии.

Мы поддерживаем надлежащие и юридически безупречные отношения со всеми государственными и регулирующими органами.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guidelines on **Anticorruption & Integrity**.

## 2.3.5

### Безопасность продукции

Мы разрабатываем и производим безопасную продукцию для наших клиентов.

- Мы стремимся предоставлять клиентам безопасную и качественную продукцию.
- Наша продукция не должна иметь дефекты или содержать опасные свойства, которые могут негативно повлиять на здоровье или повредить имущество.



## 2.4

# Контент, информация и финансы

### 2.4.1

#### Независимая отчетность и ответственность за информационный контент

- Редакторская и журналистская независимость составляет основу нашей издательской, репортажной и вещательной деятельности в цифровых СМИ, на радио и телевидении.
- Мы осознаем, что, будучи медиакомпанией, можем влиять на общественное мнение, и с осторожностью относимся к данной ответственности. Мы стремимся к правдивости и максимальной прозрачности в представлении информации.
- Мы можем в любое время сослаться на привилегию репортера при отказе давать показания или предоставлять информацию для защиты наших источников, при условии, что такая привилегия предусмотрена местным законодательством.
- Мы не оказываем внутреннего влияния на новостные репортажи и не поддаемся внешнему политическому или экономическому влиянию.
- Мы не позволяем преимуществам, предоставляемым внешними сторонами, таким как скидки для представителей прессы, влиять на журналистскую деятельность нашей компании.
- Мы соблюдаем существующие правила в отношении разделения редакционных материалов и коммерческой рекламы.
- В частности, высшее руководство не вмешивается в принятие редакторских решений и не ограничивает независимость нашей редакции.
- Журналисты редакции обязаны соблюдать принцип конфиденциальности, а также осторожного и ответственного обращения с информацией, мнениями и изображениями.
- Мы придаем большое значение защите детей и молодежи при производстве и распространении контента и соблюдаем соответствующие ограничения.
- Вымышленный контент и развлекательный контент также могут влиять на общественное мнение. Мы осознаем данную ответственность и с осторожностью относимся к ней.

Мы соблюдаем редакторскую и журналистскую независимость и осознаем ответственность за создаваемый и распространяемый контент.

## 2.4.2

### Защита интеллектуальной собственности

- Поскольку мы являемся медиакомпанией, защита интеллектуальной собственности имеет особое значение для нашей коммерческой деятельности.
- Охраняемый результат интеллектуальной деятельности включает в себя любые продукты мыслительного процесса человека, независимо от коммерческой ценности. Вышеупомянутое включает, помимо прочего, литературные и журналистские произведения, музыку, кинопродукцию, телепрограммы, произведения изобразительного искусства, программное обеспечение и его компоненты. Интеллектуальная собственность защищена соответствующими законами (авторское право, товарный знак или патентные права) или является коммерческой тайной.
- Нарушение прав интеллектуальной собственности включает, помимо прочего, отображение, распространение или исполнение материалов, защищенных авторским правом, без соответствующего разрешения, а также несанкционированное создание и распространение копий защищенной интеллектуальной собственности.

Мы соблюдаем и защищаем все формы интеллектуальной собственности и охраняемого контента.

## 2.4.3

### Конфиденциальность и защита данных

- В процессе сбора, хранения, обработки или передачи персональных данных (таких как имена и фамилии, адреса, номера телефонов, даты рождения, медицинская информация), имеющих отношение к сотрудникам, клиентам или иным третьим лицам, мы соблюдаем осторожность, строгую конфиденциальность и требования действующего законодательства и политики.
- Сотрудники, занимающиеся сбором, хранением, обработкой или передачей персональных данных, получают консультации и поддержку от соответствующих юридических отделов и специалистов по защите данных.

Мы собираем, храним, обрабатываем и передаем персональные данные и информацию в соответствии с действующим законодательством и политикой.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guideline **Data Protection**.

## 2.4.4

### Финансовая безупречность

- Все операции и записи, относящиеся к направлению деятельности нашей компании, должны осуществляться без ошибок и надлежащим образом. Все операции, активы и обязательства должны быть надлежащим образом задокументированы и зарегистрированы в соответствии с Руководством по составлению финансовой отчетности Bertelsmann SE & Co. KGaA и требованиями законодательства.
- Правильное ведение документации требует высоких стандартов точности, полноты отражения данных и подотчетности во всех деловых операциях.
- Финансовые счета, документы, контракты и другая информация о компании не могут заведомо содержать неверные или вводящие в заблуждение записи.
- Мы соблюдаем налоговые правила и выполняем налоговые обязательства. По любым возникшим вопросам обращайтесь в налоговую службу компании Bertelsmann.

Мы ведем коммерческую деятельность, бухгалтерский учет и финансовую отчетность надлежащим образом и в прозрачной форме.



Дополнительная информация доступна в руководстве **Bertelsmann Group Tax Guidelines**.

## 2.4.5

### Инсайдерские сделки

- Закон запрещает использование инсайдерской информации в торговле ценными бумагами или другими оборотными финансовыми инструментами, а также раскрытие инсайдерской информации другим лицам для таких целей.
- Инсайдерская информация — информация о любых обстоятельствах, не являющаяся общедоступной, которая в случае обнародования может существенно повлиять на цену или рынок любых ценных бумаг или аналогичных финансовых инструментов. Примером таких обстоятельств является увеличение или уменьшение прибыли, крупные контракты, планы слияния или приобретения компании, важная новая продукция или значительные кадровые изменения в руководстве компании.
- Сфера применения положений об инсайдерских торговых операциях может варьироваться в зависимости от страны. Сотрудникам, столкнувшимся с подобной ситуацией, следует обратиться за советом и поддержкой в соответствующий юридический отдел.

Мы соблюдаем применимые законы об инсайдерской торговле и политику компании в отношении инсайдерской информации о нашем собственном или других направлениях деятельности.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guideline on **Capital Market Compliance**.

## 2.4.6

### Заявления о продукции и услугах

- Мы всегда делаем правдивые заявления о продукции и услугах.
- Вводящая в заблуждение или ложная информация о продукции или услугах может навредить клиентам, а также негативно повлиять на репутацию нашей компании. Вышеуказанные действия идут вразрез с нашими принципами и потому запрещены

В процессе расширения рынка сбыта и рекламирования продукции и услуг мы не делаем намеренно вводящих в заблуждение или ложных заявлений.



## 2.4.7

### Использование информационных технологий и безопасность

- В повседневной деятельности мы регулярно используем информационные технологии и обрабатываем данные. Это требует соответствующих мер безопасности (защита с помощью системы паролей, одобренные технологии и лицензионное программное обеспечение) для защиты интеллектуальной собственности и персональных данных. Пренебрежение соответствующими мерами безопасности может повлечь за собой серьезные последствия, такие как утеря данных, хищение персональных данных или нарушение авторских прав.
- Поскольку цифровые данные имеют высокую скорость распространения, легко воспроизводятся и практически не поддаются разрушению, мы внимательно относимся к содержанию любых входящих или исходящих сообщений на электронную почту, записанных голосовых сообщений, вложений или загруженной информации.
- Мы обязуемся использовать предоставляемые компанией информационно-технологические системы в законных деловых целях, и не для необоснованного или ненадлежащего личного использования.

Мы надлежащим образом и в коммерческих целях используем информационные технологии на рабочем месте и помогаем защитить системы и оборудование от внутренних и внешних угроз и злоупотреблений.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann **Guideline Information Technology and Information Security**.

## 2.4.8

### Конфиденциальность и общение

- Конфиденциальная информация — закрытая информация, предназначенная лишь для определенных получателей, а не для внутреннего или внешнего пространства. Такая информация может включать записи, отчеты, контракты, финансовые и кадровые данные, расследования, споры, материалы судебного заседания, творческую работу, интеллектуальную собственность или планы, касающиеся коммерческой деятельности или продукции.
- Обсуждение конфиденциальной информации в общественных местах или участие в несанкционированном обмене информацией о компании или клиентах с третьими лицами является нарушением обязательств соблюдения конфиденциальности и может представлять собой нарушение применимого антимонопольного законодательства.
- В частности, сотрудники, имеющие доступ к особо конфиденциальной информации (в том числе к информации, касающейся финансов, кадровых ресурсов, представительства сотрудников, юридических вопросов, слияний и поглощений, корпоративных коммуникаций, корпоративного развития и инсайдерской информации о других компаниях), должны соблюдать строгую конфиденциальность, даже с коллегами.
- Используя социальные сети, мы осознаем ответственность в отношении репутации компании. Мы не передаем конфиденциальную или важную информацию о компании и уважаем конфиденциальность коллег и деловых партнеров.
- Мы соблюдаем политику One Voice Policy компании Bertelsmann и незамедлительно направляем запросы СМИ в отдел Corporate Communications или в ответственную пресс-службу.
- Сотрудникам Bertelsmann предоставляется полная, прозрачная и актуальная информация о компании в соответствии с правилами конфиденциальности.

Мы обеспечиваем защиту конфиденциальной информации от несанкционированного раскрытия и использования. Мы защищаем репутацию компании в публичных заявлениях.



Дополнительная информация доступна в политике Bertelsmann **One Voice Policy Guidelines for Public Statements**.

# 3.0 Руководство по принятию решений



## 3.0

### Руководство по принятию решений

В случае возникновения сомнений в отношении того, соответствует ли конкретное действие или решение требованиям Code of Conduct, ответьте на следующие вопросы.

Если вы можете с уверенностью ответить «да» на каждый вопрос, вполне вероятно, что действие или решение является правильным. В случае возникновения сомнений в отношении одного из указанных вопросов, следует проконсультироваться с одним из контактных лиц, перечисленных в следующем разделе.

Насколько мне известно, я учел (учла) все соответствующие факторы и тщательно их обдумал(-а)?

Могу ли я предположить, что мое решение соответствует правовым и внутренним требованиям?

Могу ли я принять непредвзятое решение, отвечающее интересам компании и не включающее личную заинтересованность?

Могу ли я принять решение безо всякого зазрения совести?

Могу ли я с легкостью отстоять принятое решение перед третьими лицами?



4.0

Высказывание  
опасений и  
сообщение о  
нарушениях



## 4.0

### Высказывание опасений и сообщение о нарушениях

Опасения по поводу поведения на рабочем месте часто можно решить путем конструктивного высказывания непосредственно вовлеченным лицам или обратившись за помощью к местным контактным лицам. Другие проблемы, такие как незаконные методы ведения коммерческой деятельности, целесообразнее решать конфиденциально и вне местной рабочей среды. Запрещено преследование сотрудников, которые добросовестно высказывают опасе-

ния по поводу предполагаемых или фактических неправомерных действий (см. п. 2.1.2 «Свобода высказывания»). В ходе расследования случаев сообщения о ненадлежащем поведении права всех вовлеченных лиц защищены, решения о дисциплинарных мерах принимаются справедливо, надлежащим образом, в конфиденциальной и прозрачной форме.

Следующие ресурсы доступны как для сотрудников, так и для третьих лиц.



## 4.1

### Контакты в местной рабочей среде

Вы можете связаться со специалистом в местной рабочей среде, чтобы обсудить вопросы, касающиеся Code of Conduct, и сообщить о нарушениях Code of Conduct или Compliance guidelines; например:

- непосредственному руководителю
- высшему руководству компании
- специалисту или руководителю местного отдела корпоративного контроля
- в отделы Human Resources, Legal, Finance или Audit,
- или вашему представителю, при наличии такового.

Список контактных лиц для каждого дочернего предприятия Bertelsmann доступен во внутренней сети компании Bertelsmann.

## 4.2

### Контактные лица в центре Bertelsmann Corporate Center

Если вы испытываете дискомфорт, сообщая о проблемах местному контактному лицу, или если такое сообщение оказалось неэффективным, вы также можете связаться с соответствующим отделом корпоративного центра Bertelsmann Corporate Center, в частности, с отделом Integrity & Compliance. Ваша проблема будет рассмотрена с максимальным соблюдением конфиденциальности и в соответствии со всеми применимыми требованиями к защите данных. По всем случаям сообщения о предполагаемых нарушениях нормативно-правового соответствия будет проведено расследование.

#### Integrity & Compliance

Германия:

Тел. +49 (0) 52 41-80-76000

США:

Тел. +1 212 782-10 57

[integrity@bertelsmann.com](mailto:integrity@bertelsmann.com)

[www.integrity.bertelsmann.com](http://www.integrity.bertelsmann.com)

#### Corporate Audit

Тел. +49 (0) 52 41-80-72239

[audit@bertelsmann.com](mailto:audit@bertelsmann.com)

#### Corporate Data Protection

Тел. 49 (0) 5241 80-894 76

[data-protection@bertelsmann.com](mailto:data-protection@bertelsmann.com)

#### Corporate Legal

Тел. +49 (0) 52 41-80-2192

[legal@bertelsmann.com](mailto:legal@bertelsmann.com)

#### Corporate Legal—Antitrust

Тел. +49 (0) 52 41-80-2192

[antitrust@bertelsmann.com](mailto:antitrust@bertelsmann.com)

#### Corporate Human Resources

Тел. +49 (0) 52 41-80-41800

[corporateHR@bertelsmann.com](mailto:corporateHR@bertelsmann.com)

#### Corporate Tax

Тел. +49 (0) 52 41-80-2237

[tax@bertelsmann.com](mailto:tax@bertelsmann.com)

#### Corporate Communications

Тел. +49 (0) 52 41-80-71450

[corporatecomms@bertelsmann.com](mailto:corporatecomms@bertelsmann.com)

Почтовый адрес для всех указанных отделов: Bertelsmann SE & Co. KGaA | Carl-Bertelsmann-Straße 270 | 33311 Gütersloh | Germany | [www.bertelsmann.com](http://www.bertelsmann.com)

## 4.3

### Система Speakup

Вы также можете сообщить о значительных нарушениях Code of Conduct, в частности, о незаконных методах ведения коммерческой деятельности, с помощью системы Speakup. Система доступна на нескольких языках и подразумевает сообщения по телефону или в режиме онлайн. Система позволяет вести конфиденциальный диалог с отделом Integrity & Compliance компании Bertelsmann, защищенный специальным шифрованием и при желании анонимный.

[www.reportconcerns.com](http://www.reportconcerns.com)

## 4.4

### Ombudsperson (Омбудсмен)

Вы также можете связаться с внешним Ombudsperson, назначенным компанией Bertelsmann. Роль Ombudsperson заключается в обеспечении нейтрального и независимого контактного лица для тех, кто запрашивает инструкции к действию и поддержку в выявлении и разрешении любых потенциальных значительных нарушений Code of Conduct. Ombudsperson сохраняет в строгой конфиденциальности все сообщения с лицами, обратившимися за помощью, и не раскрывает содержание таких сообщений или личность запрашивающего лица без получения на то прямого разрешения.

**Ombudsperson по Европе,  
Африке, Азии и Австралии  
(место нахождения — Германия)**

[ombuds@discussconcerns.com](mailto:ombuds@discussconcerns.com)

Тел. +49 (0) 32-211 11 23 39

Бесплатные звонки (только на территории Германии): 0800-664 7879



Аннетте Парш, Ombudsperson

**Ombudsperson по Северной и Южной  
Америке (место нахождения — США)**

[ombuds2@discussconcerns.com](mailto:ombuds2@discussconcerns.com)

Тел. +1 646-981-0753

Бесплатные звонки (только на территории США): 877-278-0303



Дина Янсенсон, Ombudsperson

## 4.5

### Обязанность сообщать о серьезных нарушениях нормативно-правового соответствия

Руководители и сотрудники, обязанности или должность которых подразумевает особую ответственность за обеспечение соблюдения нормативно-правового соответствия, обязаны немедленно сообщать о конкретных доказательствах или подозрениях в отношении значительного нарушения нормативно-правового соответствия в соответствующий отдел Corporate Center компании Bertelsmann, в частности, в отдел Integrity & Compliance. Всем остальным сотрудникам настоятельно рекомендуется действовать таким же образом.

В целом, нарушение нормативно-правового соответствия считается значительным проступком, и о доказательствах или подозрении в таком нарушении необходимо сообщить, если в результате этого компания может понести значительный финансовый ущерб или вред репутации.



Дополнительная информация доступна в руководстве Bertelsmann Guideline on **Handling Suspected Compliance Violations**.

В частности, сообщать о:

- мошеннических действиях, таких как коррупция, мошенничество, хищение, кража или незаконное присвоение
- нарушениях антимонопольного или внешнеторгового законодательства
- нарушениях прав человека, сексуальных преследованиях или нарушениях законодательства, запрещающего дискриминацию
- нарушениях, которые могут привести к принятию мер регулирующим или правоохранительным органом (например, регулирующим органом или прокуратурой).

Если в конкретной ситуации вы не уверены, стоит ли сообщать о нарушении нормативно-правового соответствия, обратитесь в отдел Integrity & Compliance для получения консультации.



# 5.0 Дополнительная информация

## Bertelsmann Integrity & Compliance

Code of Conduct не может охватить все вопросы, которые могут возникнуть в процессе работы в Bertelsmann. Таким образом, общие правила Code of Conduct дополнительно описаны в корпоративных инструкциях, используемых в рамках группы компаний Bertelsmann.

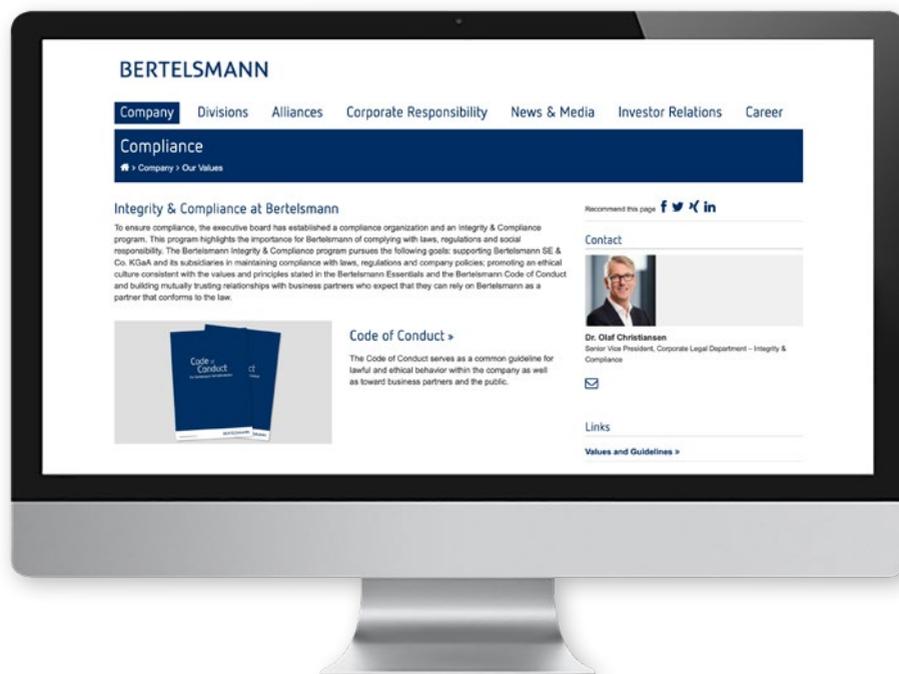
Указанные инструкции доступны во внутренней сети Bertelsmann по адресу:  
<http://executiveboardguidelines.bertelsmann.com>

Essentials компании Bertelsmann доступны на сайте:  
<https://www.bertelsmann.com/company/essentials/essentials/>.

Дополнительная информация о Code of Conduct и Integrity & Compliance компании Bertelsmann доступна на сайте: <http://www.integrity.bertelsmann.com> и во внутренней сети по адресу: <http://benet.bertelsmann.com/integrity&compliance>.

В случае возникновения вопросов обратитесь в отдел Integrity & Compliance по телефону или электронной почте:  
[integrity@bertelsmann.com](mailto:integrity@bertelsmann.com)  
Тел. +49 (0) 52 41-80-76000 (Германия)  
Тел. +1 212 782-10 57 (США)

[www.integrity.bertelsmann.com](http://www.integrity.bertelsmann.com)



Германия:

Bertelsmann SE & Co. KGaA | Integrity & Compliance

Carl-Bertelsmann-Straße 270 | 33311 Gütersloh

Тел. +49 (0) 52 41-80-76000

[integrity@bertelsmann.de](mailto:integrity@bertelsmann.de) | [www.integrity.bertelsmann.de](http://www.integrity.bertelsmann.de)

США:

Bertelsmann, Inc. | Integrity & Compliance

1745 Broadway | New York, NY 10019

Тел. +1 212 782-10 57

[integrity@bertelsmann.com](mailto:integrity@bertelsmann.com) | [www.integrity.bertelsmann.com](http://www.integrity.bertelsmann.com)